

|                                                                                   |                                                      |                          |                      |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|
|  | <b>LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL<br/>CARDIQUE</b> |                          |                      |                 |
| <b>RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS</b>                                              |                                                      |                          |                      |                 |
| <b>Fecha de Elaboración</b><br>11-2002                                            | <b>Fecha de la Última Revisión</b><br>08-2016        | <b>Revisión No.</b><br>9 | <b>Pág.</b><br>1de 1 | <b>F-GES-65</b> |

Fecha:

1. Fuente de la queja o reclamo:
2. Causa de la queja o reclamo:
3. Numero de informe objeto de la queja o reclamo:
4. Persona encargada de responder la queja o reclamo:
5. Amerita repetición de análisis:
6. Numero de nuevo informe generado:
7. Justificación de la respuesta:

Diligenció:

---

Nombre, cargo y firma