



MATRIZ DE COMUNICACIÓN

FECHA: 01-09-09

VERSION 01

PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

PAGINA 1 DE 1

PROCESO: GESTION AMBIENTAL

FECHA:04/12/09

MENSAJE	EMISOR	MEDIO	FRECUENCIA	RECEPTOR	
				¿A QUIEN SE COMUNICA?	
¿QUÉ SE COMUNICA?	¿QUIÉN COMUNICA?	¿CÓMO SE COMUNICA?	¿CUÁNDO SE COMUNICA?	INTERNAMENTE	EXTERNAMENTE
RESPUESTA A SOLICITUDES	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	ESCRITO	CADA VEZ QUE LLEGUE UNA SOLICITUD	N/A	USUARIO
INVITACIONES	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	MAIL, ESCRITO, RADIO, TV	CADA VEZ QUE SE CELEBRE UN EVENTO	TODOS LOS PROCESOS	USUARIOS
CONCEPTOS TECNICOS	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	ESCRITO	CADA VEZ QUE SE REALICE UNA VISITA TECNICA	PROCESO DE LICENCIAMIENTO ,PERMISO Y TRAMITES AMBIENTALES	N/A
RESPUESTA DE DERECHO DE PETICIÓN Y/O DE TUTELA	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	ESCRITO	CADA VEZ QUE LLEGUE UN DERECHO DE PETICIÓN Y/O TUTELA	PROCESO DE LICENCIAMIENTO ,PERMISO Y TRAMITES AMBIENTALES	N/A
RESPUESTA DE SOLICITUD DE BIENES	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	ESCRITO, VIA MAIL	CADA VEZ QUE LLEGUE LA SOLICITUD	GESTION DE INFRAESTRUCTURA	N/A
MATERIAL DIVULGATIVO	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	ESCRITO, VIA MAIL	CADA VEZ QUEN SE ELABORA MATERIAL DIDACTICO	TODOS LOS PROCESOS	USUARIOS
INFORMES	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y/O UNIVERSITARIO	MAIL, ESCRITO,	CAD VEZ QUE SE REALIZA UNA ACTIVIDAD	TODOS LOS PROCESOS	USUARIOS

Elaborado por: Líder de proceso de Gestión Ambiental	Revisado por: jefe de proceso de Gestión Ambiental	Aprobado por: Subdirector de Gestión Ambiental
Firma:	Firma:	Firma:

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA