



MATRIZ DE COMUNICACIÓN

FECHA: 27/02/2018

PROCESO DE LICENCIAMIENTO Y TRAMITES AMBIENTALES

VERSION 02

PAGINA 1 DE 1

PROCESO: LICENCIAMIENTO, PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES (AREA JURIDICA)

| MENSAJE | EMISOR | MEDIO | FRECUENCIA | RECEPTOR | |
|--|---|----------------------|--|--|--------------|
| ¿QUÉ SE COMUNICA? | ¿QUIÉN COMUNICA? | ¿CÓMO SE COMUNICA? | ¿CUÁNDO SE COMUNICA? | ¿A QUIÉN SE COMUNICA? | |
| | | | | INTERNAMENTE | EXTERNAMENTE |
| Respuesta a solicitudes | secretaria general | Escrito | cada vez que llegue una solicitud | N/A | Usuario |
| Memorandos | secretaria general | Escrito | queda vez que llegue una solicitud | Todos los Procesos | N/A |
| Autos | secretaria general | Escrito/ Vía mail | cada vez que se avoca una solicitud | Todos los Procesos | Usuario |
| Respuesta de información | secretaria general | Escrito/ Vía mail | cada vez que se solicite una información | N/A | Usuario |
| Solicitud de informes | secretaria general / Técnico Administrativo | Escrito/ Vía mail | cada vez que se solicite los informes | Control Interno/ Planeación/ Dirección | N/A |
| Solicitud de necesidades | Secretaria general | Escrito | cada vez que surge la necesidad | proceso de gestión de infraestructura | N/A |
| Solicitud de información a otras entidades | Secretaria General | Escrito/ Vía mail | cada vez que surja la necesidad | N/A | Entidades |
| Elaborado por: | | Revisado por: | | Aprobado por: | |
| Firma: | | Firma: | | Firma: | |



MATRIZ DE COMUNICACIÓN

FECHA: 27/02/2018

PROCESO DE LICENCIAMIENTO Y TRAMITES AMBIENTALES

VERSION 02

PAGINA 1 DE 1

CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | FECHA |
|----------------|-------------------------------|-----------------|
| 01 | CREACION | 01/09/09 |
| 02 | ACTUALIZACION | 27/02/18 |