	LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL CARDIQUE			
CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMOS				
Fecha de Elaboración 02-2003	**Fecha de la Última Revisión** 08-2016	**Revisión No.** 7	**Página** 1 de 1	**F-GES-40**

Fecha de Queja o Reclamo	Nombre Cliente	¿Queja o Reclamo?	No. Informe Objeto de la Queja o Reclamo	No. Nuevo Informe Generado (si aplica)	Asignación	Fecha de Respuesta	VoBo del Jefe de Laboratorio	Fecha de Envío	Medio de Comunicación de la Queja o Reclamo	Consecutivo No.