

	LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL CARDIQUE			
CONFIDENCIALIDAD DE INFORMES DE RESULTADOS				
Fecha de Elaboración Julio 2002	Fecha de la Última Revisión Mayo 2018	Revisión No. 11	Página 1 de 2	P-GES-34

1. INTRODUCCION

El presente documento nos indica en forma clara los mecanismos utilizados para mantener los resultados de análisis bajo confidencialidad.

2. OBJETIVO

Describir los pasos como el Laboratorio de Calidad protege la información de los análisis de resultados.

3. ALCANCE

El procedimiento aplica para todos los resultados emitidos por el laboratorio que ameriten la elaboración de un informe de resultados.

4. RESPONSABLE

Jefe de Oficina de Laboratorio, profesional universitario asignado a la oficina de laboratorio y secretaria.

5. PROCEDIMIENTO

- De acuerdo al procedimiento para la elaboración de informes descrito en el P-GES-19, esta información es muy confidencial.
- Para controlar el acceso el computador designado para la elaboración de informes este tiene una clave. Igualmente para mayor seguridad cada informe de resultados también está protegido con una clave que solo maneja el profesional universitario encargado de realizar los informes y el Jefe de Oficina de Laboratorio.
- El profesional universitario será el único que tendrá acceso a modificar la información en el computador designado para este fin. Sin embargo, esta carpeta se comparte con el Jefe de Oficina de Laboratorio.
- En el caso que el profesional universitario no se encuentre los informes los realiza el Jefe de Oficina
- La confidencialidad de estos resultados nos permite garantizar al cliente interno y externo que los resultados son únicos de cada muestra y no sufrirán ninguna alteración.
- En el momento que exista una no conformidad relacionada con los informes por parte del cliente, se analizará y dará respuesta inmediata a la misma siguiendo el procedimiento P-GES-32 Control de Quejas y Reclamos. En caso tal que se requiera una modificación en el informe, el profesional universitario encargado con el aval del Jefe de Oficina de Laboratorio realiza la modificación con una nota aclaratoria en el informe de resultados en cuestión. Esto implica un cambio en el número del informe tal como se describe en P-GES-19 Elaboración de Informes.

	LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL CARDIQUE				
	CONFIDENCIALIDAD DE INFORMES DE RESULTADOS				
Fecha de Elaboración Julio 2002	Fecha de la Última Revisión Mayo 2018	Revisión No. 11	Página 2 de 2	P-GES-34	

REGISTRO DE APROBACION

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Ma. Del Rosario Carballo	Alicia Faciolince Bermudez	Mady Carolina Garcia Vergara
Fecha: Mayo 2018	Fecha: Mayo 2018	Fecha: Mayo 2018

REGISTRO DE MODIFICACIONES

REVISION	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACION	PRESENTADA POR	PAGINA O NUMERAL
2	Feb 2004	Revisión General	Arnold Guardo Lora	Modificación Pie de Pagina
3	Abr 2005	Asignación de código Único	Arnold Guardo Lora (subcoordinador)	Modificación de encabezado
4	Ene 2006	Revisión general, Cambio de Formato del Encabezado	Arnold Guardo Lora (Coordinador)	Modificación de encabezado
5	Ene 2006	Revisión general	Arnold Guardo Lora (Coordinador)	Todo el documento
6	Jul 2010	Revisión general	Arnold Guardo Lora (Coordinador)	Todo el documento
7	Sep 2011	Revisión general, estructura, redacción, ortografía, responsabilidades	Mady Garcia Vergara (JOL)	Todo el documento
8	May 2012	Responsable de la elaboración de informes, complementación de última frase del procedimiento	Mady Garcia Vergara (JOL)	Numeral 4 y 5
9	Feb 2014	Actualización Procedimiento y responsables	Ma. Del Rosario Carballo (PU)	4 y 5
10	Sep 2015	Revisión general	Mady Garcia (JOL)	Todo el documento
11	May 2018	Revisión general	Mady Garcia (JOL)	Todo el documento