



MATRIZ DE COMUNICACIÓN
PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA
CONTÍNUA

VERSION: 04
 FECHA: 15-07-14
 PAGIAN 1 DE 3

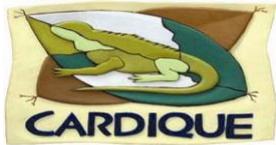
PROCESO: TALENTO HUMANO

FECHA:15/07/2014

| MENSAJE ¿QUÉ SE COMUNICA? | EMISOR ¿QUIÉN COMUNICA? | MEDIO ¿CÓMO SE COMUNICA? | FRECUENCIA ¿CUÁNDO SE COMUNICA? | RECEPTOR ¿A QUIÉN SE COMUNICA? | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|---|------------------------------------|
| | | | | INTERNAMENTE | EXTERNAMENTE |
| Informes de Gestión | Profesional Especializado | Escrito | Cada vez que lo solicitan y/o anualmente | Planeación Estratégica, Direccionamiento y Mejora y Control Interno | Entes de Control |
| Certificados laborales. | Profesional Especializado | Escrito | Cada vez que lo soliciten | Todos los procesos | Entes de Control, y Exfuncionarios |
| Evaluación de Desempeño | Profesional Especializado | Escrito | Semestral | Todos los procesos | No Aplica |
| Oficios Internos de informacion General | Profesional Especializado | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | No Aplica |
| Memorandos | Profesional Especializado | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | No Aplica |
| Proyectos, planes y políticas | Profesional Especializado | Escrito | Anual | Todos los procesos | Entes de Control |

| | | |
|-------------------------|------------------------|---|
| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
| Firma: Líder de Proceso | Firma: Jefe de Proceso | Firma: Subdirectora Administrativa y Financiera |

| MENSAJE | EMISOR | MEDIO | FRECUENCIA | RECEPTOR ¿A QUIÉN SE COMUNICA? |
|---------|--------|-------|------------|-----------------------------------|
|---------|--------|-------|------------|-----------------------------------|

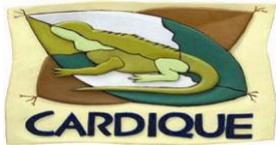


MATRIZ DE COMUNICACIÓN
PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA
CONTÍNUA

VERSION: 04
FECHA: 15-07-14
PAGIAN 1 DE 3

| ¿QUÉ SE COMUNICA? | ¿QUIÉN COMUNICA? | CÓMO SE COMUNICA | ¿CUÁNDO SE COMUNICA? | INTERNAMENTE | EXTERNAMENTE |
|--|---------------------------|------------------|--|------------------------|---|
| Actividades de Capacitacion y bienestar | Profesional Especializado | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | Caja de Compensacion, Fondo de pensiones, salud y ARL, entre otras entidades. |
| Respuesta de Derechos de Petición | Profesional Universitario | Escrito | Cada vez que se recepciona un Drecho de petición | Todos los procesos | Personas naturales y/o jurídicas |
| Resoluciones sobre novedades de personal | Profesional Universitario | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | No aplica |
| Planillas pago de aportes de seguridad social de los funcionarios | Profesional Universitario | Escrito | Mensual | Planeación Estrategica | Fondo de pensiones, EPS, ARL, fondo de cesantías y parafiscales |
| Certificados de pagos de aportes | Profesional Universitario | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | Fondo de pensiones, EPS, ARL, fondo de cesantías y parafiscales |
| Respuestas a solicitudes por inconsistencias de EPS y otros fondos | Profesional Universitario | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | Fondo de pensiones, EPS, ARL, fondo de cesantías y parafiscales |
| Resolucion de comisión de servicios | Profesional Universitario | Escrito | Cada vez que se requiera | Todos los procesos | No aplica |

CONTROL DE CAMBIOS



MATRIZ DE COMUNICACIÓN
PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA
CONTÍNUA

VERSION: 04
FECHA: 15-07-14
PAGIAN 1 DE 3

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | FECHA |
|----------------|--|--------------|
| 2 | Se incluyó que los certificados laborales si aplica externamente a los enten de control y a los exfuncionarios | 24/08/2012 |
| 3 | Se excluyó Pago de peaje y viáticos dentro de la jurisdiccion, ya no lo realiza el proceso de Gestión de Talento Humano. | 12/07/2013 |
| 4 | Actividades de Capacitacion y bienestar, Planillas pago de aportes de seguridad social de los funcionarios, Certificados de pagos de aportes y Respuestas a solicitudes por inconsistencias de EPS y otros fondos, se cambio ARP por ARL. Respuesta de Derechos de Petición si aplica internamente a todos los procesos. | 15/07/2014 |