	<b>INFORME DE REVISION POR LA DIRECCION</b>	VERSIÓN: 05
	<b>PROCESO DE DIRECCION Y MEJORA CONTINUA</b>	FECHA: 10/03/2015
		Página 1 de 2

➤ **OBJETIVO:**

➤ **Participantes de la elaboración del informe y socialización:**

➤ **Temas a Tratar:**

1. INFORME ESTADISTICO SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS INTERNAS.
  - 1.1 Datos de la auditoria
  - 1.2 Informe estadístico sobre los resultado de las auditorias
2. INFORME DE LA MEDIDA DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Retroalimentación del cliente)
3. TENDENCIAS DE LOS INDICES DEFINIDOS PARA CADA PROCESO.
4. INFORMES ESTADISTICOS DEL ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.
5. ESTADOS DE LAS ACCIONES DERIVADAS DE LAS REVISIONES GERENCIALES ANTERIORES.
6. LOS CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL SISTEMA DE GESTION.
7. LAS RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA.
8. ACTUALIZACION DE LOS RIESGOS.
9. RESULTADOS.
  - a) Las mejoras de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión y sus procesos
  - b) La mejora del producto y/o servicio en relación con los requisitos de cliente
  - c) Las necesidades de recursos.

**1. INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS INTERNAS.**

**1.1. Datos de la Auditoria**

**1.1.1. Fecha**

**1.1.2. Auditores**

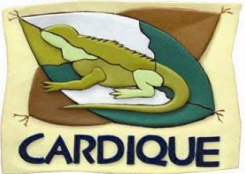
**1.1.3. Objetivo de la Auditoria**

**1.1.4. Alcance de la Auditoria**

**1.1.5. Criterios de la Auditoria**

**1.1.6. Lugar de la Auditoria**

**1.2. INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS INTERNAS**

	<b>INFORME DE REVISION POR LA DIRECCION</b>	VERSIÓN: 05
	<b>PROCESO DE DIRECCION Y MEJORA CONTINUA</b>	FECHA: 10/03/2015
		Página 2 de 2

2. INFORME DE LA MEDIDA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.
3. TENDENCIAS DE LOS INDICES DEFINIDOS PARA CADA PROCESO
4. INFORME ESTADÍSTICO DEL ESTADO DE LAS ACCIONES DE MEJORA (CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS)
5. ESTADOS DE LAS ACCIONES DERIVADAS DE LAS REVISIONES GERENCIALES ANTERIORES.
6. CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL SISTEMA DE GESTION
7. LAS RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
8. ACTUALIZACIÓN DE RIESGOS

#### POLÍTICA Y OBJETIVOS

#### 9. RESULTADOS

- A) La mejora de la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema integrado de gestión y sus procesos.
- B) La mejora del producto y/o servicio en relación con los requisitos del cliente
- C). Las necesidades de recurso

#### CONCLUSIONES DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Conveniencia:  
 Adecuación:  
 Eficacia:

Para constancia se firma la presente en Cartagena de Indias D.T. y C. a los \_\_\_\_\_ ( ) días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ por los miembros de la Alta Dirección.