



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES

VERSIÓN: 02

PROCESO DE GESTION DE GESTIÓN AMBIENTAL

FECHA: 16-03-15

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADOR QUEJAS TRAMITADAS OPORTUNAMENTE	
PROCESO	GESTIÓN AMBIENTAL	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	LIBRO DE ATENCION DE QUEJAS – GRI	EFICACIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	Mensual	
FORMULA DE CALCULO		
(No de quejas ambientales con auto de inicio de tramite tramitado oportunamente/No de quejas presentas)*100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma:	Firma:	Firma: subdirección del proceso