

**FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES**

VERSIÓN: 02

**PROCESO DE GESTION DE GESTIÓN AMBIENTAL**

FECHA: 16-03-15

PÁGINA 1 DE 1

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	INDICADOR QUEJAS ATENDIDAS	
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN AMBIENTAL	
<b>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</b>	JEFE DEL PROCESO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FUENTE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>
PORCENTAJE	LIBRO DE ATENCION DE QUEJAS – GRI	EFICIENCIA
<b>META</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	
100%	ANUAL	
<b>FORMULA DE CALCULO</b>		
(No de quejas atendidas cumpliendo tiempos de ley /No de quejas formales recibidas)*100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma:	Firma:	Firma: subdireccion del proceso