



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES
 PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

FECHA: 01-09-09

VERSION: 02

NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	
PROCESO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	REGISTROS DE ASISTENCIA A LAS CHARLAS DE ARP	EFICACIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
90%	TRIMESTRAL	
FORMULA DE CALCULO		
(No. de capacitaciones del Plan anual de charlas de ARP ejecutadas / No. de capacitaciones del plan anual de charlas de ARP programadas)*100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma: Líder del Proceso	Firma: Jefe del Proceso	Firma: Subdirectora Administrativa y Financiera