



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES

VERSIÓN: 01

PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA

FECHA: 01/10/2013

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	RESUELVE SOLICITUDES	
PROCESO	LICENCIAMIENTO, TRÁMITES Y PERMISOS AMBIENTALES	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	REGISTRO RELACIÓN ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	EFFECTIVIDAD
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	SEMESTRAL	
FORMULA DE CALCULO		
(((No. de resuelve solicitudes otorgados en tiempos exigidos por ley con los requisitos legales + No. de resuelve solicitudes otorgados con los requisitos legales) / 2) / No. de resuelve solicitudes solicitados con los requisitos legales } * 100		

Elaborado Por: JEFE DEL PROCESO	Revisado Por: JEFE DEL PROCESO	Aprobado Por: SUBDIRECCION DEL PROCESO
Firma:	Firma:	Firma: