



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES

PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

FECHA: 01-09-09

VERSION: 02

NOMBRE DEL INDICADOR	CAPACITACIÓN POR PROCESOS (FORMAL Y NO FORMAL)	
PROCESO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	CONSTANCIA DE ASITENCIA A CAPACITACIONES	EFFECTIVIDAD
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
50% PRIMESR SEMESTRE (SEGUIMIENTO) 80% CONSOLIDADO ANUAL	SEMESTRAL	
FORMULA DE CALCULO		
<i>(TOTAL DE PROCESOS CAPACITADOS/ TOTAL PROCESOS DE LA CORPORACIÓN.)*100%</i>		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma: Líder del Proceso	Firma: Jefe del Proceso	Firma: Subdirectora Administrativa y Financiera