

**FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES**

VERSIÓN: 01

PROCESO DE GESTION DE GESTIÓN AMBIENTAL

FECHA: 09-11-09

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	ATENCIÓN DE QUEJAS AL AÑO	
PROCESO	GESTIÓN AMBIENTAL	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	REGISTRO DE ATENCIÓN DE QUEJAS AL AÑO	EFICACIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	ANUAL	
FORMULA DE CALCULO		
(Número de quejas atendidas / Número de quejas presentadas en la Corporación) * 100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma:	Firma:	Firma: subdirección del proceso