



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES
PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

FECHA: 01-09-09

VERSION: 01

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE INFORMES DE RESULTADOS	
PROCESO	LABORATORIO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	INFORMES DE RESULTADOS	EFICIENCIA
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
100%	MENSUAL	
FORMULA DE CALCULO		
(Nº de informes de resultados entregados en la fecha programada / Nº total de resultados entregados)* 100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma: Líder del Proceso	Firma: Jefe del Proceso	Firma: Director Laboratorio