



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES  
 PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

VERSION: 01  
 FECHA: 18/11/2009  
 PÁGINA 1 DE 1

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	CUMPLIMIENTO A SATISFACCION DE CONTRATOS	
<b>PROCESO</b>	CONTRATACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</b>	JEFE DEL PROCESO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FUENTE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>
PORCENTAJE	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LOS CONTRATISTAS	EFICACIA
<b>META</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	
0%	ANUAL	
<b>FORMULA DE CALCULO</b>		
(Nº de contratistas multados o sancionados en el período/Nº de contrataciones celebradas en el período) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma: Líder del Proceso	Firma: Jefe del Proceso	Firma: Secretario General