



FICHA EVALUATIVA DE INDICADORES
 PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

FECHA: 01-09-09

VERSION: 01

PÁGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL INDICADOR	ANALISIS SATISFACTORIO DE RESULTADOS	
PROCESO	LABORATORIO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	JEFE DEL PROCESO	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO DE INDICADOR
PORCENTAJE	RESULTADOS DE ANALISIS REALIZADOS	EFFECTIVIDAD
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
95%	TRIMESTRAL	
FORMULA DE CALCULO		
$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de análisis de resultados satisfactorios}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de análisis de resultados}} \right) * 100$		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Firma: Líder del Proceso	Firma: Jefe del Proceso	Firma: Director Laboratorio